Optimisez vos services de propreté : Le cahier des charges type pour réussir votre consultation

Description précise des besoins et des surfaces

- Détail exhaustif des surfaces (m2, types de sols, vitrages, zones d'accès restreint).
- Plans des locaux et inventaire détaillé du mobilier pour chiffrer le matériel nécessaire.
- Liste des prestations spécifiques (nettoyage après travaux, cristallisation de sols, détartrage).

Organisation et logistique des interventions

- Définition claire de la périodicité et des plages horaires (avant ou après ouverture).
- Exigence d'une note méthodologique détaillant l'organisation des équipes, le matériel et les produits utilisés.

Cadre juridique, social et administratif

- Intégration de la clause de transmission des effectifs selon la convention collective nationale.
- Fourniture obligatoire des attestations d'assurance responsabilité civile professionnelle.
- Vérification de la régularité fiscale et sociale du candidat.

Qualité, RSE et suivi de la prestation

- Respect des normes environnementales (écolabels pour les produits, gestion des déchets).
- Mise en place d'indicateurs clés de performance (KPI) : taux de satisfaction, délais de traitement des réclamations.
- Modalités de contrôle qualité : inspections contradictoires trimestrielles et rapports d'activité mensuels.

Critères de sélection et notation

- Application d'une grille de notation pondérée : 40% valeur technique, 40% prix, 20% démarche environnementale.